

فرآیند دسترسی به سرویس‌های گذرگاه عمومی خدمات دولت

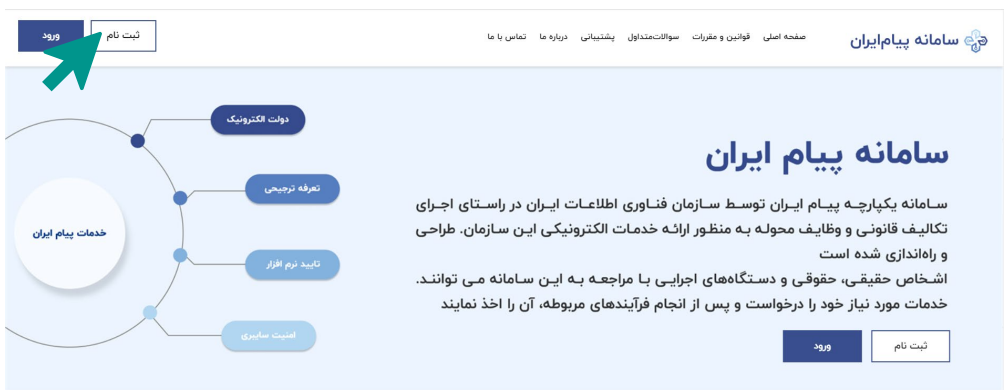
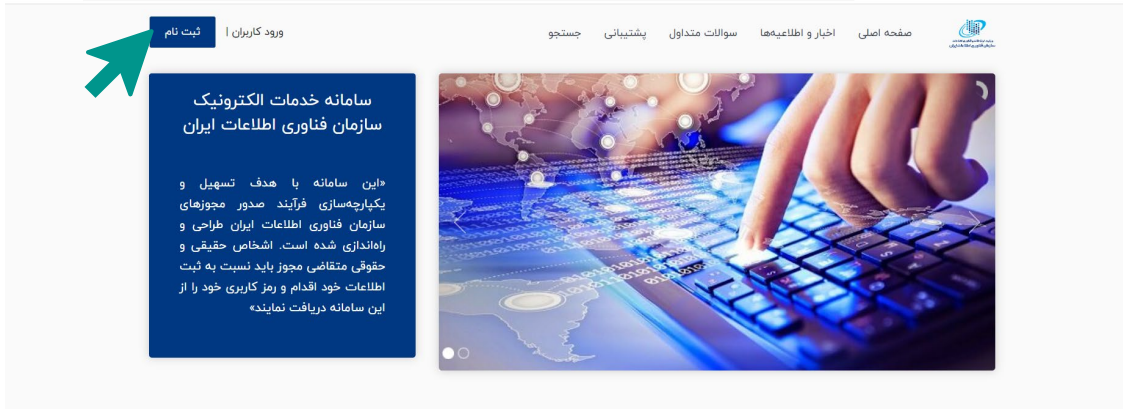
صحت سنجی اطلاعاتی از طریق دسترسی به داده‌های دستگاه‌های اجرایی کشور از نیازهای مهم کسب‌وکارهاست. سازمان فناوری اطلاعات جهت سرعت بخشی به روند دسترسی کسب‌وکارها به گذرگاه عمومی خدمات دولت، که به اختصار از آن با عنوان PGSB یاد می‌شود، فرآیند ارائه دسترسی به گذرگاه PGSB را به سیتاد به عنوان اپراتور اول سازمان فناوری اطلاعات واگذار کرده است. لازم است کسب‌وکارهایی که نیاز به دسترسی به خدمات این گذرگاه مانند استعلام شاهکار، استعلام کد پستی، استعلام هویتی ثبت‌احوال دارند ابتدا مجوز مربوطه را از سازمان ارائه‌دهنده سرویس دریافت نمایند. در این صفحه سعی شده است فرآیند اخذ مجوز و دسترسی به گذرگاه شرح داده شود. در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره ۴۲۸۶۱۴۲۸ تماس بگیرید و از مشاوره کارشناسان سیتاد بهره‌مند شوید. همچنین می‌توانید جهت مشاهده لیست کامل سرویس‌ها این لینک را مشاهده نمایید.

سامانه‌های اینترنتی دستگاه‌های اجرایی که به کسب‌وکارها و یا عموم مردم خدماتی ارائه می‌نمایند و همچنین سازمان‌ها و کسب‌وکارهایی که نیازمند استفاده از سرویس‌ها و خدمات الکترونیکی دولت هستند، خدمت مورد نیاز خود (مانند استعلام شاهکار، استعلام کد پستی و یا استعلام هویتی ثبت‌احوال) را از طریق گذرگاه PGSB تبادل می‌نمایند.

اشخاص حقوقی می‌توانند به سایت payam.iran.ir و یا eservices.ito.gov.ir مراجعه نمایند و برای مجوزبرخی از سرویس‌ها و یا دسترسی به کلیه سرویس‌ها از طریق بازارچه سیتاد درخواست خود را ثبت کنند. این سامانه توسط سازمان فناوری اطلاعات راه اندازی شده است و در راستای توسعه دولت الکترونیک با هدف تسهیل صدور مجوزها فعالیت می‌کند.

مرحله اول: عضویت در سامانه پیام ایران

وارد وبسایت سایت payam.iran.ir و یا eservices.ito.gov.ir شوید و کلید ثبت نام را انتخاب نمایید.



در پنجره جدید، ثبت نام شخص حقوقی را انتخاب نمایید. توجه نمایید که در حال حاضر صرفاً به اشخاص حقوقی مجوز دسترسی به گذرگاه عمومی خدمات دولت ارائه می گردد.



ثبت نام شخص حقوقی

برای مشاهده راهنمای ثبت نام کلیک کنید

جنسیت: جنسیت جنسیت و انتخاب نامیه

کد ملی مدیرعامل:

نام خانوادگی: نام:

تاریخ تولد: روز: ماه: سال:

نام پدر: شماره ملی شرکت:

ایمیل:

شماره تلفن: شماره تلفن همراه:

شماره ثبت نام:

کد امنیتی:

ثبت نام

قبلاً ثبت نام کرده‌اید؟ وارد شوید.

پس از انتخاب ثبت نام شخص حقوقی در پنجره ثبت نام در سامانه پیام ایران، لازم است اطلاعات حقوقی خود را تکمیل نمایید.

تایید تلفن همراه

کد فعالسازی از طریق پیامک ارسال گردید.

کد فعالسازی:

ارسال مجدد کد فعالسازی

کد امنیتی:

تایید و ادامه

بازگشت به سایت

در صورتی که اطلاعات به درستی ثبت شده باشد، با انتخاب گزینه ثبت نام، وارد مرحله تایید تلفن همراه می شوید. در این مرحله کد فعالسازی که دریافت کرده اید را ثبت کنید. سپس گزینه "تایید و ادامه" را کلیک نمایید.

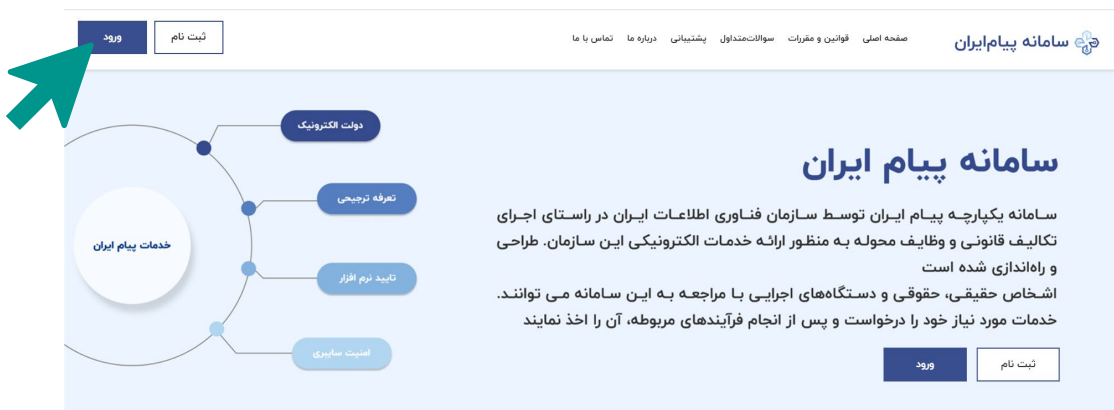
باتشکر، ثبت نام شما انجام شد.

دقت نمایید برای اشخاص حقیقی، نام کاربری کد ملی شخص می باشد. همچنین برای اشخاص حقوقی، نام کاربری شناسه ملی شرکت می باشد. نام کاربری برای کاربران دستگاه از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

در صورت ثبت اطلاعات صحیح، ثبت نام شما در سامانه پیام ایران با موفقیت انجام شده است. حال می توانید برای درخواست مجوز دسترسی به سرویس ها و یا درخواست اتصال به گذرگاه اقدام نمایید.

مرحله دوم: درخواست مجوز دسترسی به سرویس ها

وارد وبسایت سایت payam.iran.ir و یا eservices.ito.gov.ir شوید و کلید ورود را انتخاب نمایید.



نام کاربری و رمز عبور خود را در کادرهای مربوطه درج نمایید و کلید «ورود» را فشار دهید.

راهنما

- ۱- نام کاربری اشخاص حقیقی، کدملی شخص می باشد.
- ۲- نام کاربری اشخاص حقوقی، کدملی شرکت می باشد.
- ۳- نام کاربری کاربران دستگاههای اجرایی برای ورود به پیام ایران، در صورت تایید از طریق پیامک ارسال شده است.
- ۴- در صورتی که رمز عبور خود را فراموش نموده اید می توانید از طریق بازیابی رمز عبور اقدام نمایید.
- ۵- در صورتی که در ورود یا ثبت نام مشکلی دارید از طریق پشتیبانی اعلام نمایید
- ۶- دقت نمایید که نام کاربری و رمز سایر سامانه ها(افتا و...) در پیام ایران معتبر نیست. در صورتی که قبلا در پیام ایران ثبت نام ننموده اید، ثبت نام کنید



ورود به حساب کاربری

نام کاربری

رمز عبور

کد امنیتی

ورود

حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام کنید
رمزتان را فراموش کرده اید؟ رمزتان را بازیابی کنید

ورود از طریق درگاه ملی خدمات دولت هوشمند

نام کاربری اشخاص حقوقی شناسه ملی شرکت می‌باشد. رمز عبور هم در زمان ثبت نام توسط ایجاد کننده ایجاد، تعریف شده است. در صورت فراموشی رمز عبور، می‌توانید رمزتان را بازیابی کنید/

پس از ورود به حساب کاربری، وارد پروفایل خود می‌شوید. جهت شروع مراحل ثبت درخواست بر روی لینک «دولت الکترونیک» کلیک نمایید.



جهت ایجاد یک درخواست روی قسمت «ایجاد درخواست جدید» کلیک کنید.



نوع درخواست را روی "مجوز دسترسی به سرویس از گذرگاه تعامل پذیری" قرار دهید.



در صفحه ای که باز می شود گزینه "انتخاب از سرویس های موجود" را انتخاب نمایید. سپس علت درخواست را به وضوح ثبت نمایید. ابتدا کلید "تایید و ثبت" را انتخاب نمایید و سپس "ادامه" دهید.

در ادامه صفحه جدیدی باز می شود. در این صفحه سرویس مورد نظر جهت اخذ مجوز را انتخاب نمایید. سرویس هایی که در حال حاضر فرایند دریافت مجوز آنها از طریق این پلتفرم انجام می شود در حال حاضر محدود است. خوشبختانه سرویس پرمخاطب شاهکار در این لیست وجود دارد.

| عنوان سرویس | نام دستگاه ارائه دهنده | بستر | تاریخ ایجاد | عملیات |
|-------------|------------------------|------|-------------|--------|
| | | | | |

سرویس مورد نظر را انتخاب نمایید و فرایند را ادامه دهید.

| نام سازمان | نام سرویس | نام انگلیسی سرویس | بستر | عملیات |
|--|--|----------------------|------|--------|
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادئویی | استعلام وضعیت سرویس تخصیص داده شده | | PGSB | انتخاب |
| بیمه مرکزی ایران | استعلام اطلاعات بیمه ای خودرو | | PGSB | انتخاب |
| سازمان حفاظت محیط زیست | ثبت درخواست های صدور مجوز استقرار زمین از مبدا سامانه پنجره واحد مدیریت زمین | EstablishmentRequest | PGSB | انتخاب |

در صورتی که سرویس مورد نظر شما در این بخش موجود نیست، لازم است به صورت حضوری با سازمان مربوطه در ارتباط باشید. در این خصوص با کارشناسان سیتاد جهت دریافت مشاوره، دریافت پیش نویس نامه ها، و آشنایی با رابط های سازمان های ارائه دهنده سرویس در ارتباط باشید.

سرویس مورد نظر را انتخاب نمایید:

جستجو و انتخاب

| عملیات | تاریخ ایجاد | بستر | نام دستگاه ارائه دهنده | عنوان سرویس |
|--------|------------------|------|--|------------------------------------|
| حذف | ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ ۱۰:۰۲ | PGSB | سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | استعلام وضعیت سرویس تخصیص داده شده |

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ مورد

ادامه

در این مرحله با درج توضیحات پایانی می توانید پرونده را به کارشناسان مربوطه ارجاع دهید.

درخواست < ارسال برای کارشناسی

میز خدمت

درخواست مجوز دسترسی به سرویس

از کارگروه تعامل پذیری

نوع درخواست ۱

انتخاب سرویس ۲

ارسال برای کارشناسی ۳

نواقص

تیکت پشتیبانی

در حال حاضر می توانید پرونده را به کارشناس مربوطه ارجاع دهید. دقت نمایید که پس از ارجاع برای کارشناسی امکان ویرایش پرونده خود را نخواهید داشت

توضیحات

تایید و ارسال

با مشاهده صفحه زیر، مطمئن می شوید که پرونده شما به کارشناس ارجاع داده شده است. از این پس کارشناس شما از طریق این صفحه با شما در ارتباط خواهند بود و شما می توانید آخرین وضعیت درخواست خود را در این صفحه از سامانه پیام ایران مشاهده نمایید.

پرونده جهت بررسی ارسال شد

درخواست < ارسال برای کارشناسی

میز خدمت

درخواست مجوز دسترسی به سرویس

از کارگروه تعامل پذیری

نوع درخواست ۱

انتخاب سرویس ۲

ارسال برای کارشناسی ۳

نواقص

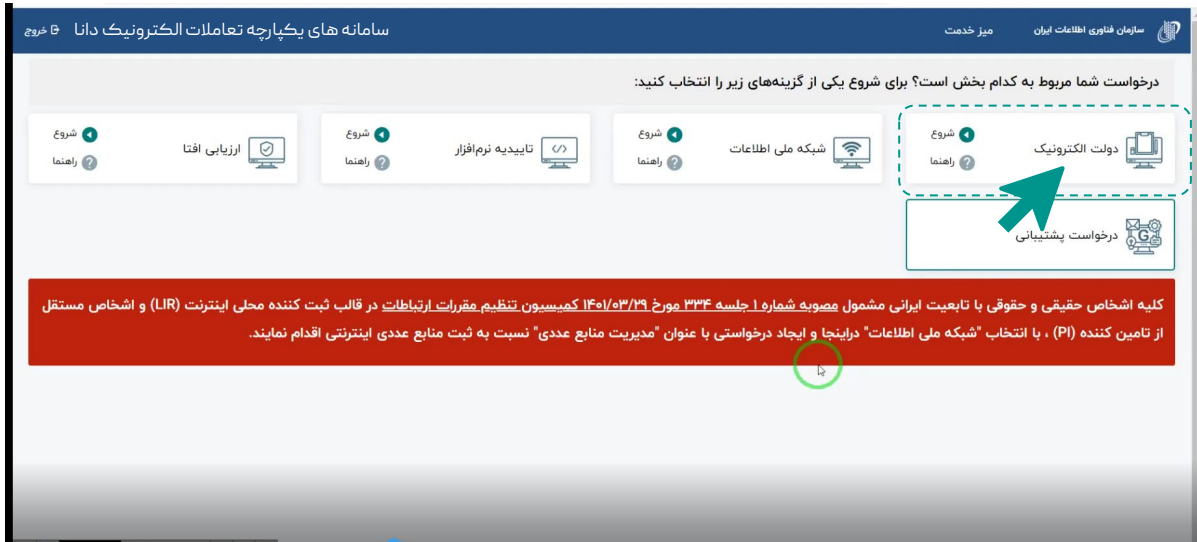
پیوستها

تیکت پشتیبانی

پرونده شما جهت بررسی ارسال شده است.
در حال حاضر فقط امکان مشاهده اطلاعات ثبت شده را دارید و امکان ویرایش تا بررسی کارشناسی غیرفعال می باشد

مرحله سوم: درخواست دسترسی به گذرگاه خدمات عمومی دولت

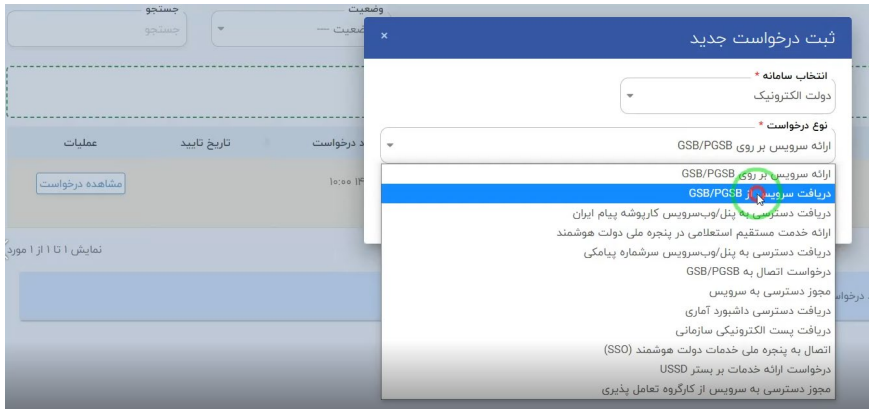
در حساب کاربری خود، بر روی لینک «دولت الکترونیک» کلیک نمایید. این کار از طریق لیست درخواست ها هم در دسترس است.



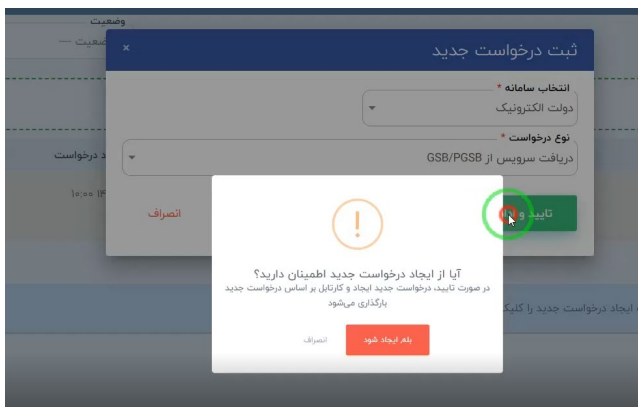
جهت ایجاد درخواست خود، روی قسمت «ایجاد درخواست جدید» کلیک کنید.



نوع درخواست را روی " دریافت دسترسی از GSB/PGSB " قرار دهید. گزینه تایید و ادامه را انتخاب کنید.



درخواست جدید خود را با انتخاب "بله، ایجاد شود" در سامانه پیام ایران ثبت نمایید.



با این اقدام، پرونده درخواست جدید شما برای دسترسی به سرویس ایجاد می شود. فرایند تکمیل پرونده شامل ۶ مرحله است. با انتخاب گزینه "شروع تکمیل اطلاعات" وارد مرحله اول شوید.

درخواست < صفحه اصلی

نمایید شروع تکمیل اطلاعات

در حال حاضر در حال تکمیل درخواست با کد رهگیری ۶۶E۰۸۱۴۲۴۰ می باشید. لطفاً پس از تکمیل اطلاعات از طریق منوی "ارسال برای کارشناسی" درخواست خود را جهت بررسی ارسال نمایید.

لطفاً مراحل درخواست را گام به گام ادامه دهید.
برای جابجایی بین گام های درخواست می‌توانید از پل سمت راست استفاده نمایید.
در صورتی که مدارک و اطلاعات مورد نیاز کامل باشد امکان ارسال پرونده برای کارشناسی را دارید.

شماره تماس پشتیبانی ۲۴ ساعته گذرگاه :PGSB
- بخش شبکه: ۸۸۳۸۶۳۱۱ ، ۸۸۳۸۶۲۸۹ ، داخلی ۱
- بخش سرویس: ۸۸۳۸۶۳۱۱ ، ۸۸۳۸۶۲۸۹ ، داخلی ۳ و شماره همراه : ۰۹۹۲۰۵۵۰۵۱۸

شماره تماس پشتیبانی ۲۴ ساعته گذرگاه :GSB
- بخش شبکه: ۸۸۱۱۲۴۴۴
- بخش سرویس: ۸۸۱۱۲۴۴۴ ، ۸۸۱۱۲۴۴۴ ، داخلی ۱

میز خدمت

دریافت سرویس از GSB/PGSB

۱ سرویس

۲ انتخاب اتصال

۳ سامانه

۴ اطلاعات فرد فنی

۵ نام‌ها

۶ ارسال برای کارشناسی

نواقص

سامانه ها

تیکت پشتیبانی

در ابتدا لازم است سرویس مورد نظر خود را انتخاب نمایید. در این بخش لیست تمام سرویس های گذرگاه عمومی خدمات دولت موجود است.

درخواست < سرویس درخواستی

میز خدمت

دریافت سرویس از GSB/PGSB

سرویس

انتخاب اتصال

سامانه

اطلاعات فرد فنی

نامهها

ارسال برای کارشناسی

نواقص

سامانه ها

تیکت پشتیبانی

راهنما

سرویس: انتخاب سرویس مدنظر دستگاه

در این قسمت دستگاه نسبت به انتخاب سرویس مورد نظر خود اقدام می نماید. دقت نمایید که قبل از ارسال این فرم باید نسبت به دریافت مجوز سرویس از سرویس دهنده اقدام نمایید. به طور مثال چنانچه سرویس احراز هویت ثبت احوال را می خواهید قبل از تکمیل این فرم باید با سازمان ثبت احوال جهت دریافت سرویس مکاتبه لازم را انجام داده و مجوز مربوطه را دریافت نمایید. موارد زیر در هنگام تکمیل فرم حایز اهمیت است:

- بر اساس مسیر انتخاب شده توسط شما در قسمت اتصالات، لیست سرویس ها فیلتر شده اند.
- در هنگام انتخاب سرویس دقت شود که سرویسی انتخاب شود که مجوز آن توسط دستگاه سرویس دهنده صادر شده باشد. در صورت انتخاب سرویس اشتباه درخواست شما عودت داده خواهد شد.
- در هر فرم صرفاً می‌توانید یک سرویس را انتخاب نمایید چنانچه خواهان دریافت چند سرویس می باشید به ازای هر سرویس باید درخواست جداگانه ای ارائه نمایید.

سرویس مورد نظر را انتخاب نمایید:

انتخاب از گروه سرویس‌ها

جستجو و انتخاب سرویس

| عنوان سرویس | نام دستگاه ارائه دهنده | بستر | هزینه | تاریخ ایجاد | عملیات |
|------------------|------------------------|------|-------|-------------|--------|
| رکوردی یافت نشد. | | | | | |

در صفحه پیش رو، از بین تمام سرویس های موجود، سرویس مورد نظر را جستجو و انتخاب کنید. توجه کنید که در هر پرونده درخواست فقط یک سرویس می تواند انتخاب شود.

درخواست سرویس

بستر PGSB

نام انگلیسی سرویس

نام سرویس

نام سازمان

قوه قضائیه

| نام سازمان | نام فارسی سرویس | نام انگلیسی سرویس | بستر | رایگان | عملیات |
|------------|--|---------------------------------------|--------|--------|--------|
| قوه قضائیه | وب سرویس استعلام ثنا یک شماره/شناسه ملی(بلی/خیر) | CheckPersonRegistration | - PGSB | خیر | انتخاب |
| قوه قضائیه | وب سرویس تصدیق اصالت آراء قضایی | InquiryDocumentResult | - PGSB | خیر | انتخاب |
| قوه قضائیه | وب سرویس استعلام سوابق محکومیت های مالی(سطح یک) | GetFinancialPenaltyPersonSSAAWithInfo | - PGSB | خیر | انتخاب |

نمایش ۱ تا ۳ از ۳ مورد

سرویس مورد نظر را انتخاب نمایید:

انتخاب از گروه سرویس‌ها

جستجو و انتخاب سرویس

| عنوان سرویس | نام دستگاه ارائه دهنده | بستر | هزینه | تاریخ ایجاد | عملیات |
|------------------|------------------------|------|-------|-------------|--------|
| رکوردی یافت نشد. | | | | | |

پس از انتخاب وارد مرحله شماره ۲ فرایند شوید. در این مرحله اتصال از طریق اپراتور اول، شرکت سامانه های یکپارچه تعاملات الکترونیکی دانا (سیتاد) را انتخاب نمایید. سپس تایید و ذخیره نمایید و فرایند را ادامه دهید.

درخواست < نحوه اتصال

میز خدمت

دریافت سرویس از GSB/PGSB

سرویس

انتخاب اتصال

سامانه

اطلاعات فرد فنی

نامها

ارسال برای کارشناسی

نواقص

سامانه ها

تیکت پشتیبانی

راهنما

- اتصالات شما: وضعیت اتصال شبکه سازمان به مرکز ملی تبادل اطلاعات
- مطابق با آخرین اطلاعات ثبت شده در سامانه، دستگاه شما از مسیرهای زیر به مرکز ملی تبادل اطلاعات متصل شده است، لطفاً مسیری مورد نظر جهت ارائه سرویس را انتخاب نمایید.
- > نام کاربری اتصال شما
- مطابق با آخرین اطلاعات ثبت شده در سامانه، نام های کاربری پیشتر ارائه شد به دستگاه شما یکی از موارد زیر می باشد. چنانچه اولین بار است که درخواست دریافت سرویس دارید، گزینه نام کاربری ندارم را انتخاب نمایید. در غیر این صورت باید از یکی از گزینه های موجود انتخاب نمایید.

اتصال از طریق اپراتور

اپراتورهای ارائه دهنده به شرح زیر می باشند. لطفاً اپراتور مورد نظر را انتخاب نمایید:

| انتخاب | نام اپراتور |
|----------------------------------|---|
| <input checked="" type="radio"/> | شرکت سامانه های یکپارچه تعاملات الکترونیکی دانا (سیتاد) |
| <input type="radio"/> | شرکت سامانه های تجاری نوآوران توسن (استان) |

در مرحله شماره ۳، اطلاعات سامانه یا سامانه هایی را که قرار است از سرویس درخواستی فراخوانی داشته باشد را با انتخاب گزینه "افزودن" ثبت کنید.

میز خدمت

دریافت سرویس از GSB/PGSB

سرویس

انتخاب اتصال

سامانه

اطلاعات فرد فنی

نامها

ارسال برای کارشناسی

نواقص

سامانه ها

تیکت پشتیبانی

داخل سازمان و شبکه ایزوله از اینترنت استفاده می شود مسیر ارائه سرویس از طریق GSB خواهد بود. لذا در وارد کردن اطلاعات سامانه ای که برای آن خواهان دریافت سرویس هستید دقت لازم را به عمل آورید. موارد زیر حایز اهمیت است:

- اطلاعات سامانه های پیش تر وارد شده در در منوی سامانه ها می توانید مجدد ویرایش نمایید.
- چنانچه توضیحات اضافه تری مدنظر دارید در قسمت توضیحات اضافه نمایید.
- چنانچه بستر استفاده سامانه اینترنت باشد باید از طریق PGSB اقدام به دریافت سرویس نمایید برای شبکه داخلی و شبکه دولت چنانچه ایزوله از اینترنت باشند، از مسیر GSB می توانید سرویس دریافت نمایید.

لطفاً سامانه مورد نظر خود را انتخاب نمایید

افزودن

| انتخاب | عنوان/سایت/سامانه | لینک | آدرس IP |
|--------------------------|-------------------|------|---------|
| <input type="checkbox"/> | | | |

رکوردی یافت نشد.

* در صورت نیاز به ویرایش سامانه های درج شده از منوی سامانه ها اقدام نمایید

تایید و ذخیره

اطلاعات درخواستی شامل عنوان سایت، لینک سامانه، آدرس IP، بستر استفاده، فایل لوگو و توضیحات درج کنید. سپس روی تایید و ثبت کلیک کنید.

میز خدمت
دریافت سرویس از GSB/PGSB

۱ سرویس
۲ انتخاب اتصال
۳ سامانه
۴ اطلاعات فرد فنی
۵ نامها
۶ ارسال برای کارشناسی

نواقص
سامانه ها
تیکت پشتیبانی

وبس هستید دقت لازم را به عمل
از اینترنت باشند، از مسیر GSB

لینک سامانه/وبسایت *
http://

عنوان سایت *
فایل لوگو
انتخاب فایل 1

بستر استفاده *
اینترنت

آدرس IP *

فایل باید از نوع png و حجم آن کمتر از ۱ مگابایت باشد

توضیحات

تایید و ثبت
انصراف

* در صورت نیاز به ویرایش سامانه های درج شده از منوی سامانه ها اقدام نمایید

تایید و ذخیره

میز خدمت
دریافت سرویس از GSB/PGSB

۱ سرویس
۲ انتخاب اتصال
۳ سامانه
۴ اطلاعات فرد فنی
۵ نامها
۶ ارسال برای کارشناسی

نواقص
سامانه ها
تیکت پشتیبانی

داخل سازمان و شبکه ایزوله از اینترنت استفاده می شود مسیر ارائه سرویس از طریق GSB خواهد بود. لذا در وارد کردن اطلاعات سامانه ای که برای آن خواهان دریافت سرویس هستید دقت لازم را به عمل آورید. موارد زیر حایز اهمیت است:

- اطلاعات سامانه های پیش تر وارد شده در در منوی سامانه ها میتوانند مجدد ویرایش نمایند.
- چنانچه توضیحات اضافه تری مدنظر دارید در قسمت توضیحات اضافه نمایید.
- چنانچه بستر استفاده سامانه اینترنت باشد باید از طریق PGSB اقدام به دریافت سرویس نمایید برای شبکه داخلی و شبکه دولت چنانچه ایزوله از اینترنت باشند، از مسیر GSB میتوانید سرویس دریافت نمایید.

لطفاً سامانه مورد نظر خود را انتخاب نمایید

افزودن

| انتخاب | آدرس IP | لینک | عنوان سایت/سامانه |
|----------------------------------|---------|------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | | | |

* در صورت نیاز به ویرایش سامانه های درج شده از منوی سامانه ها اقدام نمایید

پس از تایید سامانه ثبت شده، وارد مرحله شماره ۴ می شوید. در این مرحله لازم است اطلاعات فرد یا افراد فنی خود را ثبت کنید. کارشناسان ما از این اطلاعات برای ارتباط با شما استفاده خواهند کرد.

میز خدمت
دریافت سرویس از GSB/PGSB

۱ سرویس
۲ انتخاب اتصال
۳ سامانه
۴ اطلاعات فرد فنی
۵ نامها
۶ ارسال برای کارشناسی

نواقص
سامانه ها
تیکت پشتیبانی

درخواست < اطلاعات فرد فنی

راهنما

اطلاعات فرد فنی: اطلاعات کارشناسان سازمان

طراحی این قسمت برای این بوده است که گاهی در بعضی دستگاه شخص تکمیل کننده فرم با شخص توسعه دهنده سرویس و یا اپراتور سرویس متفاوت می باشد. اطلاعاتی که در این قسمت وارد مینماید پل ارتباطی بین سازمان و دستگاه شما خواهد بود. هر جای فرآیند که مشکل ایجاد شود با شخص وارد شده تماس گرفته خواهد شد:

- امکان اضافه کردن افراد پیش تر وارد شده با گزینه افزودن از لیست فراهم خواهد بود.
- ایمیل وارد شده باید حتماً از نوع داخلی و از دامنه دستگاه باشد.

افزودن
افزودن از لیست

| نام | نام خانوادگی | تلفن همراه | عملیات |
|-----|--------------|------------|--------|
| | | | |

رگوردي یافت نشد.

ادامه

اطلاعات فرد فنی خود را درج نمایید و با انتخاب تایید و ثبت فرایند را ادامه دهید.

در ادامه وارد مرحله ۵ ثبت اطلاعات مجوز خود می شوید. مجوزی که از دستگاه ارائه دهنده سرویس دریافت کرده اید را در این بخش ثبت نمایید و فرایند را ادامه دهید.

در ادامه می توانید با ثبت توضیحات تکمیلی پرونده خود را به کارشناس مربوطه ارجاع دهید.

با مشاهده تصویر زیر، پرونده از فعال و قابل ویرایش خارج می شود. درخواست اصلاحات پرونده یا تکمیل پرونده از طریق این پرونده به اطلاع شما می رسد.

لازم به توضیح است شما به صورت همزمان می توانید پرونده های متعددی برای سرویس های مختلف ایجاد و پیگیری نمایید. تمامی پرونده های شما در بخش دولت الکترونیک قابل مشاهده می باشد.

| | | | | |
|----------------|-----------------|------|--|---|
| مشاهده درخواست | ۱۰۱۰ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ | صدور | در حال تکمیل اطلاعات | دریافت سرویس از GSB/PGSB استعلام مدارک تحصیلی |
| مشاهده درخواست | ۱۰۰۹ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ | صدور | در حال تکمیل اطلاعات | دریافت سرویس از GSB/PGSB خدمات ایثارگری |
| مشاهده درخواست | ۱۰۰۷ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ | صدور | در حال تکمیل اطلاعات | دریافت سرویس از GSB/PGSB سرویس استعلام کد پستی (GNAF) |
| مشاهده درخواست | ۱۰۰۷ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ | صدور | در حال تکمیل اطلاعات | دریافت سرویس از GSB/PGSB وب سرویس استعلام ثنا یک شماره/شناسه ملی(بلی/خبر) |
| مشاهده درخواست | ۱۰۰۴ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ | صدور | ارجاع به امور قراردادهای جهت بررسی و اقدام | دریافت سرویس از GSB/PGSB استعلام وضعیت سرویس تخصیص داده شده |
| مشاهده درخواست | ۱۰۰۰ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ | صدور | ارجاع به کارگروه جهت بررسی و اقدام | مجوز دسترسی به سرویس از کارگروه تعامل پذیری |

تاکید می شود سامانه پیام ایران توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران جهت اجرای تکالیف قانونی و وظایف محوله به منظور ارائه خدمات الکترونیکی این سازمان طراحی و راه اندازی شده است و در زمان کوتاهی به درخواست ها رسیدگی می کند. اشخاص حقوقی با مراجعه به این سامانه می توانند برای استفاده از سرویس های مورد نظر اقدام نمایند.

برای دریافت مجوز سرویس هایی که فرایند آنها به پیام ایران هنوز منتقل نشده می توانید با راهنمایی تیم فروش سیتاد و دریافت پیش نویس نامه، مکاتبات خود را با سازمان مربوطه آغاز نمایید.

کارشناسان سیتاد می توانند در تمامی مراحل همراه شما باشند. در صورت تمایل با ما در تماس باشید.



سیتاد

اپراتور اول گذرگاه
عمومیه خدمات دولت

تهران - خیابان ولیعصر - بالاتراز میرداماد - خیابان سرو
ساختمان خدمات انفورماتیک راهبر - پلاک ۶ - واحد اول

☎ | ۰۲۱ ۴۲۸ ۶۱۴۲۸

📠 | ۰۲۱ ۸۸۶۶۰ ۵۹۴

🌐 | www.sitaad.net

✉ | info@sitaad.net